



پانچ سال مل جُل کر بہتری

ہماری سالانہ کمیونٹی رپورٹ 2016/2017

ٹریلیم ہیلتھ پارٹنرز اور ٹریلیم ہیلتھ پارٹنرز فاؤنڈیشن

ہمارے نتائج 2016/17

آنے والے مریضوں کی تعداد

1,666,857 

جراحی کے عمل

63,230 

727,402

بیرونی مریضوں کی آمد -
ایمبولنس کے متعلق دیکھ بھال

1,252

بجٹ میں رکھے
گئے بستر 

668,526

تشخیصی خدمات

63,334

مریضوں کے داخلے

پیدائشیں

8,634 

شعبہ حادثات اور فوری دیکھ بھال کی آمدیں

270,929 



83%

ہاتھ کی صفائی کے عمل میں 12 فیصد اضافہ
گذشتہ برس کے مقابلے میں

\$10 M

اضافی فنڈنگ حکومت کی
جانب سے تاکہ بڑھتی ہوئی
طلب اور نشوونما ہینڈ بائیجین
کی تعمیل کی شرح پر دباؤ
ڈالتی ہے، گزشتہ سال کے
عرصے میں 12% اضافہ

\$38,600,000

ملین ہماری کمیونٹی کی جانب سے امداد کی مد میں
جمع کیے گئے

ہمارا تزویراتی منصوبہ

ہمارا مشن

ایک زیادہ صحت مند سماج کے لیے ایک نئی قسم کی صحت کی دیکھ بھال

ہمارے عقائد



ہم مل جل کر کام کرنے کی
طاقت پر یقین رکھتے ہیں



ہم معیار اور جنت پسندی پر
یقین رکھتے ہیں



ہم مریضوں اور خاندانوں
کی فعال شمولیت پر یقین
رکھتے ہیں



ہم اس صحت دیکھ بھال پر یقین
رکھتے ہیں جو آپ کے لیے
کارگر ہو

ہمارے اہداف

معیار • رسائی • استحکام پذیری

ہماری ترجیحات

بلند ترین معیار کی دیکھ بھال، غیر معمولی تجربہ - درست دیکھ بھال، درست مقام،
درست وقت پر، تحقیق، اختراع اور تعلیم

ہماری اقدار

ہمدردی • امتیاز • حوصلہ

ہمدردی کے ساتھ دیکھ بھال مہیا کرنے کے لیے کافی سے زیادہ کرنا

سمجھیں کہ ان کی مدد کیسے کیے جانے کی ضرورت ہے۔ ہمدردی بہتر دیکھ بھال پر منتج ہوتی ہے کیونکہ یہ اس دیکھ بھال پر اثر انداز ہوتی ہے جس میں ہمارے مریضوں اور خاندانوں کی جانب سے رائے شامل ہوتی ہے۔

ایک نئی قسم کی صحت کی دیکھ بھال تخلیق کرنا ہمدردی اور دوسروں کے ساتھ حقیقتاً وابستہ ہونے کی ہماری صلاحیت کا متقاضی ہے۔ اس کا مطلب محض وہاں موجود ہونے سے بہت زیادہ ہے، اس کا مطلب ہے کہ ہم اپنے قلب و دماغ کو ان لوگوں کی مدد کے لیے کھولیں جو ضرورت مند ہیں اور

کے لیے اپنے مقامی شراکت داروں کے ساتھ مل کر بھی کام کر رہے ہیں۔ جن طریقوں سے ہم یہ کر رہے ہیں ان میں سے ایک طریقہ مسیساگا ہیلتھ لوکل ہیلتھ انٹیگریشن نیٹ ورک کی جانب سے معاونت کے ساتھ، برجز ٹو کیئر پروگرام کے ذریعے ہے۔ ایک ایسا پروگرام جو مریضوں کو ان کے مرض کے سفر میں علاقے کے اندر ایک مستقل گھر تلاش کر کے دیتے ہوئے معاونت دیتا ہے، جیسے کہ ریٹائرمنٹ ہوم، طویل مدتی دیکھ بھال مرکز، زیر کفالت رہائشی عمارت یا معاونتوں کے ساتھ ان کا اپنا گھر خلال المساندة

ہے۔ یہ ہم سے تقاضہ کرتا ہے کہ اس بارے میں مختلف طریقے سے سوچیں کہ ہم دیکھ بھال کیسے فراہم کرتے ہیں اور ہم شراکت دار مقامی صحت دیکھ بھال فراہم کنندگان کے ساتھ کیسے کام کرتے ہیں یہ یقینی بنانے کے لیے کہ مریضوں کو درست دیکھ بھال درست جگہ اور درست وقت پر مل رہی ہے۔ مل جُل کر کام کرتے ہوئے، ہماری تمام سائنٹوں پر ایک بنیاد موجود ہے جو ہمیں زیادہ سے زیادہ مریضوں کی گنجائش نکالنے کے قابل بناتی ہے۔ ہم اپنے مریضوں کو دیکھ بھال فراہم کرنے میں مدد

ہمیشہ آپ کے لیے حاضر

روزانہ، ٹریلیئم ہیلتھ پارٹنرز (THP) پر موجود ٹیمیں ہمارے مریضوں کو اس دیکھ بھال تک رسائی دینے کے لیے مل کر کام کرتی ہیں جس کی انہیں ضرورت ہے۔ ہمارے علاقے میں صحت کی دیکھ بھال کی خدمات کے لیے بے مثال طلب اور محدود مادی جگہ جس میں دیکھ بھال فراہم کی جاتی ہے، کے باوجود THP مریضوں کو بلند معیار کی دیکھ بھال فراہم کرنے کے ساتھ ہمارے عہد پر پختہ

“

”ہنگامی حالت کا کمرہ ہسپتال کا سامنے کا دروازے ہے اور یہ ایک ایسا دروازہ ہے جو کبھی بند نہیں ہوتا۔ ہمیں کبھی معلوم نہیں ہوتا کہ اس دروازے سے کون آجائے۔ یہ ناقابل پیش گوئی ہے۔“

وہ یکجہلی THP نے تخلیق کی ہے واقعی ہمیں علاقے کے لیے دیکھ بھال کو بہتر کرنے کے قابل بنایا ہے۔ ہمارے لیے مریضوں کو ایک محکمے سے دوسرے میں لے جانا بہت آسان ہے۔ روابط اور ضوابط زیادہ ہموار ہیں اور ان محکموں میں اضافہ ہوتا رہا ہے جو ہنگامی حالات کے کمرے میں مدد کرتے ہیں۔“

”

Dr. Eric Letovsky,

پروگرام چیف اور طبی ڈائریکٹر، ہنگامی حالات اور فوری دیکھ بھال



بہتری کے بے رحمانہ تعاقب کے ذریعے برتری کا حصول

دینا کہ ہم دیکھ بھال کیسے فراہم کرتے ہیں خصوصاً زیادہ طلب کے شعبوں میں، یا جہاں موجودہ نظام ہمارے مریضوں کے لیے کارگر نہیں ہے۔ ہماری برتری کی قدر کو جینا ہمارے مریضوں اور ہمارے سماج کے لیے ہمیشہ بہتری لانے کی جدوجہد کرنے کے بارے میں ہے۔

ایک زیادہ صحت مند سماج کے لیے ایک نئی قسم کی صحت کی دیکھ بھال تخلیق کرنے کے ہمارے نصب العین کے حصول کے لیے، ٹریلینم ہیلتھ پارٹنرز (THP) دیکھ بھال کے نئے، بہتر حصے شناخت کرنے کے لیے وقف ہے جو مریض کو ذہن میں رکھتے ہوئے تیار کیے گئے ہوں۔ اس کا مطلب ہے کہ اس چیز کو تبدیل کرنے اور بہتر بنانے میں اپنے آپ کو چیلنج

پورے فرد کو دیکھنا: موثر خاندانی مرکز برائے پیچیدہ متواتر دیکھ بھال

سنہ 2016 میں، THP نے ہمارے مسیساگا ہسپتال اور کریڈٹ ویلی ہسپتال کی سائٹوں پر پیچیدہ والے مریضوں کو کوئینز ہیلتھ سنٹر کی سائٹ پر ایک نئے 39 بستر (CCC) متواتر دیکھ بھال کے یونٹ میں منتقل کر دیا تھا۔ بل موئر اور ان کے خاندان کی جانب سے \$1 ملین کے فیاض تحفے کی وجہ سے جزوی طور پر ممکن ہونے والا، نیا موثر خاندانی مرکز برائے پیچیدہ متواتر دیکھ بھال مریضوں، ان کے اہل خانہ، رضاکاروں، معالجوں اور عملے کی جانب سے ڈیزائن کیا گیا تھا ایک خصوصی دیکھ بھال کا مرکز بنانے کے لیے جو مریض اور خاندان کے تجربے کو بہتر بنائے۔

“

”اس سے بہتر کونی جگہ نہیں؛ ہماری ضرورت کی ہر چیز موجود ہے۔ عملہ شاندار ہے اور میرے شوہر کو وہ سب فراہم کر رہا ہے جس کی ضرورت ہے۔ نئی مشترکہ جگہ نے مریضوں اور خاندانوں کے لیے ایک دوسرے کو جاننے کا موقع جہاں کیا ہے۔ پچھلے بار ہمارے کرنے کے لیے سرگرمیوں، حتیٰ کہ دستکاریوں کی وسیع انواع ہیں!“

- Mrs Shang، مریض کی زوجہ، CCC

”میں اور میرے اہل خانہ پیچیدہ متواتر دیکھ بھال کے مقام کی تبدیلی پر بہت خوش ہیں۔ ہم اس اہم منصوبے میں حصہ ڈال کر بہت خوش ہیں، جس نے مزید مظاہرہ کیا ہے کہ ٹریلینم ہیلتھ پارٹنرز حقیقتاً مریضوں اور ان کے اہل خانہ کے ساتھ مخلص ہے۔“

- Bill Moir، مرکزی مخیر، موثر خاندانی مرکز برائے پیچیدہ متواتر دیکھ بھال

”

بل موئر ہمارے پیچیدہ متواتر دیکھ بھال یونٹ پر عملے
RPN Lola Ayton اور RPN Michelle Redway-Morris سے ملتے ہوئے



ایک نئی قسم کی صحت کی دیکھ بھال تخلیق کرنے کی ہمت رکھنا

سوال اٹھانا لازم ہے۔ روایتی رسوم کو تبدیل کرنے کے لیے ہمت چاہیے اور دیکھ بھال کے نئے نمونوں پر اعتماد کریں - ایسے نمونے جو ہمارے مریضوں پر مرتکز ہیں اور انہیں بہترین ممکنہ دیکھ بھال فراہم کرتے ہیں۔

ہمیشہ جو کچھ ہوتا رہا ہے اسے کرنا اکثر آسان ہوتا ہے لیکن ہمت لوگوں سے تقاضہ کرتی ہے کہ وہ کریں جس کی ضرورت ہے، جو ٹھیک ہے۔ ایک نئی قسم کی صحت کی دیکھ بھال بنانے کے لیے، روایتی دانش پر

مریضوں کو ایک آواز دینا

THP مریض اور اہل خانہ کی مشاورتی کونسلیں (PFACs) مریضوں کو اس قابل بناتی ہیں کہ وہ ہسپتال کے پروگرام کی منصوبہ بندی اور فیصلوں میں اپنی بات کہیں جو مریض کی مستقبل کی دیکھ بھال پر اثر انداز ہوں گے اور مریض کے تجربے کو بہتر بنائیں گے۔ کونسلیں موجودہ اور سابقہ مریضوں اور ان کے خاندان کے افراد پر مشتمل ہیں جو دیکھ بھال کا مریض پر زیادہ مرتکز نظام تخلیق کرنے میں THP کی مدد کرنے سے وابستہ ہیں۔



برنارڈ نزارتھ (Bernard Nazareth)
رکن برائے ٹریلیم ہیلتھ پارٹنرز (Trillium Health Partners)
کی مریض اور خاندانوں کی مشاورتی کونسل
(Family Patient Advisory Council)

”جب ہمیں پہلی بار دعوت دی گئی تو ہمیں نہیں پتہ تھا کہ کیا توقع رکھیں۔ آپ کو ہسپتال کی اندرونی سمت اور یہ کیسے کام کرتا ہے کا پتہ چلتا ہے۔ ہمارا بیٹا اکثر ہسپتال آتا تھا، تو ہم اس کے ساتھ ہوتے تھے جب وہ بستر کے لیے یا ایک ٹیسٹ کے لیے انتظار کرتا تھا۔ ان تمام طریقوں کو جاننا بہت چشم کشا ہے جو ہسپتال کے اندر لوگ گنجائش پیدا کرنے میں مدد کی کوشش کرتے ہوئے آزما رہے ہیں۔“

کونسل پر، ہم یہ یقینی بنانے میں مدد کرتے ہیں کہ ہسپتال مریضوں کے ساتھ باہمی میل جول میں کافی محنت کرتا ہے۔ ہسپتال کے عملے کو یہ سننے کو ملتا ہے کہ ایک مریض کے نکتہ نظر سے کیسا محسوس ہوتا ہے۔ وریما لم يتم تناول ما نتحدث عنه من قبل. فمن وجهة نظر المرضى قد يشعر الأشخاص بتجاهلهم. ومن وجهة نظر المستشفى إنهم منشغولون ويحاولون التوصل لكيفية علاجك. وتحضر الأقسام المختلفة بالمستشفى اجتماعاتنا ويخبروننا بخطتهم وما الذي يقومون به. ويسألوننا عما نعتقد. هل هذا يصلح لك كمرضى؟ هل تفهم المعلومات؟ وهم مستعدون لسماع ما يجب علينا قوله.“

- Bernard Nazareth

مستقبل کی صورت گری کرنا

مستقبل کے لیے تعمیر

طویل مدتی مالی منصوبہ

500 سے زائد نئے بستر
500 سے زائد متبادل بستر

صحت مراکز، بزرگوں کی
صحت کا کیمپس بشمول
220 طویل مدتی دیکھ بھال
کے بستر

ہمارے مریضوں کے لیے
دیکھ بھال کے سفر کو بہتر
بنانا

درست دیکھ بھال،
درست جگہ، درست
وقت پر

میڈیکل سائنکاتری الائٹس کی
جدت پسند شراکت داری جو
جسم اور دماغ کے علاج کے
لیے مصروف عمل ہے

انتظار کے وقت کو کم کرنے
اور دیکھ بھال کی بہترین
سطح تک رسائی کو یقینی
بنانے کے لیے شراکت
داریاں:
Runnymede Health Centre •
Saint Elizabeth •
Bridges to Care Mississauga •
Halton Local Health
Integration Network

شعبہ حادثات میں غیر
ضروری آمد سے بچنے میں
مدد کے لیے پروگرام

تحقیق، اختراع اور تعلیم

ادارہ برائے بہتر صحت کی
ممتاز تحقیق جو صحت کی
دیکھ بھال کو بہتر بنانے
اور اسے تبدیل کرنے پر
مرکز ہے

مسیساگا اکیڈمی آف
میڈیسن صحت کی دیکھ
بھال کے ماہرین کی اگلی
نسل کی تربیت کر رہی ہے

دیکھ بھال کو بہتر
بنانے کے لیے صحت
کی دیکھ بھال کی ٹیموں
کے مابین ٹیکنالوجی
کے ذریعے معلومات
کے تبادلے کو بہتر بنانا

اعلیٰ ترین معیار
کی دیکھ بھال، غیر
معمولی تجربہ

گھر کے قریب زیادہ
خصوصی دیکھ بھال

مریض کی زیادہ
خصوصی دیکھ بھال
تک زیادہ بروقت رسائی

مریض اور خاندان
کی مشاورتی
کونسلیں جو صورت
گری کر رہی ہیں کہ
ہم دیکھ بھال کیسے
کرتے ہیں



ہمارے صدر نشینوں اور CEOs کی جانب سے پیغام ایک سال سے کتنا فرق پڑ سکتا ہے۔

جبکہ ہم مستقبل پر نظر جمائے ہوئے ہیں، ہماری توجہ کچھ زیادہ قلیل وقتی حکمت عملیوں پر بھی ہے تاکہ اپنے علاقے کے لیے معیار اور رسائی کو یقینی بنائیں۔ ہم ایک سینینرز ہیلتھ کیمنس بنانے کے لیے اپنے منصوبے کو آگے بڑھا رہے ہیں جس میں 220 بستروں پر مشتمل ایک طویل مدتی دیکھ بھال کا مرکز ہو گا، جو صحت کی دیکھ بھال کی خدمات کے لیے طلب کے انتظام میں ہماری مدد کرے گا۔ ہم صحت کی معلومات کے ایک نئے نظام کے لیے بنیاد بھی رکھ رہے ہیں جو مریضوں کو باختیار بنائے گا اور انہیں مریض کے ایک پورٹل کے ذریعے اپنے طبی ریکارڈز تک رسائی فراہم کرتے ہوئے THP کے ساتھ ان کے تجربے کو بہتر بنائے گا۔

جب ہم ایک نئی قسم کی صحت کی دیکھ بھال تخلیق کرنے کے سفر پر گامزن ہیں، ہمارا اہم ترین تعلق وہی رہے گا جو ہم نے اپنے علاقے کے ساتھ قائم کیا ہے۔ ہمیں بہت فخر ہے اور ہم ایک ایسی مضبوط، متحرک، گوناگون اور معاون برادری کا ایک حصہ بننا اپنے لیے ایک اعزاز سمجھتے ہیں۔ فخر اور اعزاز کا یہ احساس اس کام میں بھرا ہوا ہے جو ہم ہر روز کرتے ہیں۔ ہم اس مشغولیت کی وجہ سے بہتر ہیں جو ہم کرتے ہیں اور اس جوانی رائے کی وجہ سے جو ہمیں اپنے علاقے سے وصول ہوتی ہے۔ ہمارے مریضوں، ان کے اہل خانہ اور ہمارے علاقے کی باتیں ایک مضبوط رہنمائی کی صورت ہیں اور ہمیشہ رہیں گی۔ گزشتہ برس ہزاروں افراد نے ہماری سماجی تقریبات میں شرکت کی، ہماری ٹیلی فون ٹاؤن ہال میٹنگز کو سنا، چندہ جمع کرنے کی تقریبات منعقد کیں اور THP کی اعانت کے لیے فیاضی کے ساتھ \$38.6 ملین عطیہ کیے۔ اس آئندہ سال میں ہم اپنے مریضوں، ان کے اہل خانہ، ہمارے ہسپتال اور علاقے کے ساتھ مشغول ہوں گے یہ تعریف کرنے کے لیے کہ ایک زیادہ صحت مند سماج کے لیے ایک نئی قسم کی صحت کی دیکھ بھال فراہم کرنا جاری رکھنے کے لیے THP پر اگلے پانچ سال اور اس سے اگلا عرصہ کیسے ہوں گے۔ آپ کی باتیں اور مشغولیت اسے ڈیزائن کرنے میں ہماری رہنمائی کریں گے۔ ہم شکر گزار ہیں کہ ہماری کمیونٹی اپنی صحت کی دیکھ بھال سے متاثر ہے اور اس میں مگن ہے اور ہمارے ہسپتال کی بڑھتی ہوئی ضروریات کو پورا کرنے میں مدد کر رہی ہے۔

اس گزشتہ برس کی کامیابیاں اور وہ بنیاد جو ہم نے گزشتہ پانچ برسوں میں ڈالی ہے ہمارے غیر معمولی عملے، پیشہ ور عملے، رضاکاروں، متعلمین، اور مخیر حضرات کے بغیر ممکن نہ ہوتیں، جو ہر روز ہماری ہمدردی، برتری اور حوصلہ مندی کی اقدار کے مطابق جیتے ہیں۔ آپ نے ہمارے مریضوں اور ہماری برادری کے لیے جو کچھ بھی کیا ہے اس کے لیے شکر ہے۔ ہم حقیقتاً مل جل کر ہی بہتر ہیں۔

ٹریلیم ہیلتھ پارٹنرز (THP) بننے کے بعد پانچ برسوں میں، ہم صحت کی دیکھ بھال میں ایک نئی سوچ تخلیق کرنے میں متوازن اور متواتر پیش رفت کرتے رہے ہیں، ایک مضبوط بنیاد بناتے ہوئے جسے ہم تعمیر کرنا جاری رکھ سکتے ہیں۔ تاہم، ہمارا ماننا ہے کہ گزشتہ برس ایسا سال ہو گا جسے ہم ایک فیصلہ کن موڑ کے طور پر پیچھے مڑ کر دیکھتے ہیں۔ اس سال ہم نے جو کام کیا ہے وہ اگلے پانچ برسوں اور اس سے آگے کے لیے ایک مرحلہ ترتیب دے رہا ہے کیونکہ ہم آپ کے ساتھ اپنا اعلیٰ معیار کی دیکھ بھال فراہم کرنے کا وعدہ پورا کرنا جاری رکھے ہوئے ہیں، جو مریضوں پر مرکوز ہے اور اس میں صحت کی دیکھ بھال کے بہترین ماہرین کی اعانت شامل ہے۔

اس سال ایک بار پھر، ہم نے ہمیشہ سے زیادہ، 1.6 ملین سے اوپر، مریضوں کو اپنی دہلیز پار کرتے ہوئے دیکھا۔ ہماری محدود مادی جگہ کے اندر صحت کی دیکھ بھال کی خدمات کے لیے بڑھتی ہوئی طلب کو پورا کرنے کے لیے، ہمیں اس بارے میں مختلف انداز سے سوچنا پڑا۔ ہم دیکھ بھال کیسے کر سکتے ہیں۔ ہم حکمت عملیوں کا اطلاق کر رہے ہیں یہ یقینی بنانے کے لیے کہ ہم اپنے مریضوں کو ٹھیک وقت پر، ٹھیک جگہ پر ٹھیک دیکھ بھال فراہم کرنے کے قابل ہوں، اب بھی اور مستقبل میں بھی – خواہ یہ ہماری چار دیواری کے اندر ہو یا اس سے باہر۔ ہسپتال کے اندر ہم ایسے پروگرام بنا رہے ہیں جو ہمارے مریضوں کی ضروریات کی بنیاد پر بنائے گئے ہیں، ہم شعبہ ہنگامی حالات میں غیر ضروری امنوں سے اجتناب کرنے میں ان کی مدد کر رہے ہیں اور مریضوں کو زیادہ بروقت رسائی فراہم کرنے کے لیے دیکھ بھال کے نمونوں کو از سر نو ڈیزائن کر رہے ہیں۔ علاقائی صحت خدمات فراہم کنندگان کے ساتھ شراکت داریاں اس وقت کو کم کرنے میں مددگار ثابت ہو رہی ہیں جو مریضوں کو ہسپتال میں گزارنا پڑتا تھا، جس سے وہ زیادہ موزوں ماحول میں شفا یاب ہونے کے قابل ہو رہے ہیں۔

ہمیں معلوم ہے کہ اگلے 20 برسوں میں، اونٹاریو میں کسی بھی ہسپتال کو THP سے زیادہ بستروں اور خدمات کی ضرورت نہیں ہو گی۔ نتیجتاً، کی وکالت کرنے اور ہمارے اصل بڑے منصوبے کے اطلاق ہم کامیابی کے لیے ہم حکومت کے ساتھ فعال طریقے سے کام کرتے رہے ہیں۔ سنہ 2017 کے صوبائی بجٹ میں حکومت کے مستقبل کے اصل سرمایہ کاری منصوبوں میں سے ایک کے طور پر نامزد ہو کر ہم بہت خوش تھے۔ یہ منصوبے 500 سے زائد نئے ہسپتال کے بستر شامل کریں گے اور 500 سے زائد موجودہ بستروں کو تبدیل کریں گے۔ دوبارہ تعمیر کے اس منصوبے میں مسیساگا ہسپتال میں ایک نیا انتہائی نگہداشت کا ٹاور اور کونینز وے ہیلتھ سینٹر پر ایک نیا پوسٹ-ایکیوٹ کمپلیکس شامل ہو گا۔ مجوزہ منصوبے ہماری کریڈٹ ویلی ہسپتال کی سائٹ پر جگہ بھی خالی کریں گے۔

Wayne
Wayne Bossert,
صدر اور
ٹرولیم ہیلتھ پارٹنرز

Michelle
Michelle DiEmanuele,
CEO اور
ٹرولیم ہیلتھ پارٹنرز

Colin
Dr. Colin Saldanha,
صدر نشین
ٹرولیم ہیلتھ پارٹنرز فاؤنڈیشن

Steve
Steve Hoscheit,
CEO اور
ٹرولیم ہیلتھ پارٹنرز فاؤنڈیشن



ٹریلیم ہیلتھ پارٹنرز فاؤنڈیشن مل جُل کر بہتر - ہماری کمیونٹی کی مدد سے

بڑھتی ہوئی کمیونٹی کے لیے مریضوں کی انتہائی ضروری جگہوں کی تجدید کرتے ہوئے۔

جبکہ ہم مل جُل کر بہتری کے پانچ سالوں کا جشن منا رہے ہیں، ہمیں ان نمایاں سنگ میلوں پر فخر ہے جو ہم نے بطور ایک ہسپتال عبور کیے ہیں - وہ سنگ میل جو زیادہ حد تک ہماری کمیونٹی کی مضبوط پشت پناہی کی مہربانی سے ممکن ہوئے۔ ہم اسی رفتار کو برقرار رکھنے کے متمنی ہیں جبکہ ہم اگلے پانچ برسوں کو دیکھ رہے ہیں، جس طریقے سے ہم غیر معمولی دیکھ بھال فراہم کرتے ہیں اس طریقے کے لیے ایک نئی سوچ پیدا کرتے ہوئے۔

ہمارے ہسپتال کو ترقی دینے میں آپ کی قیادت، دوستی اور ہمعینی سرمایہ کاری کے لیے آپ میں سے ہر ایک کا شکر ہے۔

ایک نئی قسم کی صحت کی دیکھ بھال تعمیر کرنے کے لیے پوری برادری کو مصروف عمل ہونا پڑتا ہے، اور ہم اپنے مخیر حضرات، رضاکاروں اور سماجی شراکت داروں کے انمول حلقے کے متواتر شکر گزار ہیں، جن کی خدمات نے ہمیں اس بصیرت کو حاصل کرنے کے لیے وسیع ڈگ بھرنے کے قابل بنایا ہے۔

ٹریلیم ہیلتھ پارٹنرز فاؤنڈیشن کے لیے سنہ 2016-2017 ایک اور شاندار سال تھا۔ آپ - یعنی ہماری مخلص کمیونٹی - کی مہربانی سے ہم نے اپنے ہسپتال کے لیے بے مثال \$38.6 ملین کا چندہ جمع کیا، جو کہ ہمارے پچھلے سال کے ریکارڈ ٹوڑ میزان سے کافی زیادہ ہے۔

آپ کے اثرات کو ہمارے ہسپتال کی تینوں سائٹوں پر محسوس کیا گیا۔ آپ کی مدد کے ساتھ، ہم اپنی مسیحاگاہ ہسپتال کی سائٹ پر اپنے اینٹو سکوپٹی یونٹ کو وسیع کرنے کے قابل ہوئے، یہ یقینی بناتے ہوئے کہ ہم مریض کی طلب کو پورا کرنا جاری رکھنے کے لیے آلات سے بہتر طور پر لیس ہیں۔ ہم نے اپنی کورنیز ہیلتھ سنٹر کی سائٹ پر پیچیدہ متواتر دیکھ بھال کے لیے ایک نیا موئر خاندانی مرکز کھولا، گھر جیسا ایک ماحول تخلیق کرتے ہوئے جو ایسے مریضوں کے لیے جو کہ پیچیدہ بیماریوں کے ساتھ زندگی گزارتے ہیں اپنے ڈیزائن کے اعتبار سے مریض پر خصوصی توجہ دیتا ہے۔ اور ہم نے اپنی کریڈٹ ویلی ہسپتال کی سائٹ پر تعمیر نو کے منصوبے کے مرحلہ 3 میں غیر معمولی پیش رفتیں کیں، اپنی



“

”دو ستون جو ہمیں کینیڈا کی طرف مائل کرتے ہیں وہ ہیں صحت کی دیکھ بھال اور تعلیم، اور بطور ایک خاندان ہمارا ہدف ہمیشہ سے یہ رہا ہے کہ انہیں مزید مضبوط کرنے کے لیے جو کچھ کر سکتے ہیں وہ کریں۔ طویل عرصے سے مسیحاگاہ کے مکینوں کے طور پر، ہم نے بہت سے مواقع پر ٹریلیم ہیلتھ پارٹنرز پر بھروسہ کیا ہے اور ہمارے صحت کے ماہرین کی جانب سے اخلاص اور ہمدردی بھری دیکھ بھال کا ذاتی مشاہدہ کیا ہے۔ ہمیں امید ہے کہ ہمارے خاندانی اختراعی ٹرسٹ کی جانب سے مہیا کردہ اعانت انتظار کے وقت کو کم کرنے اور ہمارے علاقے میں لوگوں کے لیے مریض کی دیکھ بھال کو بہتر بنانے میں ٹریلیم ہیلتھ پارٹنرز کی مدد کرے گی۔ نارٹن اور سایار کوٹھاری“

- نارٹن (Norton) اور سینر کوٹھاری (Sayar Kothari)

”

