



五年历程 共创美好前景

年度社区报告2016/2017

延龄草医院集团和延龄草医院集团基金

我们的成果 2016/2017

患者就诊人次

 1,666,857

外科手术

 63,230

727,402
门诊就诊人次-急救护理

1,252
病床



668,526
诊断服务

63,334
住院病人

新生儿

 8,634

急诊就诊人次

 270,929

 83%
手部卫生达标率，
相比去年上升了12%

\$1千万
政府追加资金，
以应对不断增长
的需求和扩张
压力

\$38,600,000
从社区筹集的资助款项

我们的战略计划

我们的使命
实现全新医护服务，营建更为健康的社区

我们的信念



我们的目标

品质 · 获取 · 可持续性

我们的重心

高品质医护、超凡的体验 · 在恰当的时间、
恰当的地点提供恰当的医护服务 研究、创新和教育

我们的价值观

关爱 · 卓越 · 勇气

尽心竭力 提供富有关爱的护理

打造新型的医疗护理需要关爱和真正与他人建立联系的能力。我们不仅仅需要出现在那里，而是要敞开心扉去为需要帮助的人们提供支持，并了解他们

需要怎样获得支持。关爱可以让我们提供更好的护理，因为关爱源于对患者和家属的了解，可以激励我们提供更优质的护理。

永远为您提供守护

每一天，延龄草医院集团（THP）的团队都齐心协力让我们的病患获得他们所需的护理。尽管社区对医护服务的需求达到前所未有的水平，提供护理的空间十分有限，THP仍在践行自己为病患提供优质护理的承诺，不敢懈怠。这需要我们用不一样的角度来思考怎样提供护

理、怎样与社区医护服务提供方协作以确保患者在恰当的时间和地点获得了恰当的护理。我们设置了一个各院区都可以使用的基金，它使我们可以为尽可能多的患者提供帮助。我们也在与社区合作伙伴并肩作战，帮助为患者提供护理服务。其中的方法之一就是在密西沙加Halton当地保健整合网络（LHIN）支持下推出的“护理桥梁”（Bridges to

Care）计划——此计划在患者于社区内寻找永久性居所的过程中为其提供支持，例如退休住所、长期护理院、辅助生活设施或配备支持措施的自家居所。

“

“急诊室是医院的门面，必须时刻保持运转。我们永远不知道下一个前来就诊的是谁。这无法预测。整合后建成的THP让我们能够提升对社区提供的护理。病患在各项服务间的转换也变得更加容易。衔接和流程都更加顺畅，为急诊室提供支援的服务也有所增加。”

”



Eric Letovsky 医生
急诊和急症护理项目主管与医疗总监

在不懈追求更好的过程中 达到卓越

为了达成实现全新医护服务，营建更为健康社区的使命，延龄草医院集团（THP）致力于围绕患者确定更优的新型护理模式。这就意味着要挑战我们自己，去改变并改善提供护理的方式，尤其是在高需

求的领域，或者目前的系统在哪些地方对病患还不是那么行之有效。践行我们追求卓越的价值观就是要永远力争为患者和社区做到更好。

对个人的全方位 了解：Moir复杂病症 持续护理家庭中心

在2016年，THP将复杂病症持续护理（CCC）部门的患者从密西沙加医院和Credit Valley院区迁至Queensway健康中心院区配备了39张病床的全新单位。这其中，Bill Moir及其家人慷慨捐赠的1百万元使这一计划得以成为现实，全新的Moir复杂病症持续护理家庭中心由患者、患者家属、志愿者、医生和工作人员设计，旨在打造一个专业化的护理中心，提升患者和家属的体验。



Bill Moir与复杂病症持续护理部门的工作人员（注册护士Michelle Redway-Morris和Lola Ayton）会面

“

“这个地方无可挑剔；设施非常完备。工作人员都很优秀，向我丈夫提供了他所需要的一切。全新的公共空间为患者和家属创造了一个可以认识彼此的机会。我们第一次有机会从事这么多活动，甚至有手工艺！”

—Shang女士，CCC患者的妻子

“我的家人和我对复杂病症持续护理中心空间的改造都感到惊喜。我们很高兴能为这一重要的项目出力，这进一步印证了延龄草医院集团是真诚地致力于服务患者及其家属。”

—Bill Moir，Moir复杂病症持续护理家庭中心主要捐赠者

”

勇于打造全新的医护服务

沿袭过往的做法总是比较容易，但是勇气会促使人们去做需要和正确的事。打造全新的医护服务必须对传统的经验进行重新审视。改变传统的做法并信

赖新的护理模式是需要勇气的——这种模式以我们的患者为中心并向他们提供尽可能好的护理服务。

倾听患者的声音

THP患者和家属咨询委员会（PFAC）让患者能够在医院项目规划和影响未来患者护理并加强患者体验的决策中发表自己的意见。委员会由现任和前任的患者及其家属组成，他们致力于帮助THP打造一个更加以患者为中心的护理体系。



Bernard Nazareth,
THP患者和家属咨询委员会成员



“当我们第一次获邀时，完全不知道将发生什么。您必须了解医院的内部运作。我们的儿子之前经常出入医院，所以我们在等待床位或测试时一直陪着他。了解到医院工作人员想尽办法帮助管理服务容量，令人深受启发。

在委员会内部，我们帮助确定医院与患者进行了充分的沟通。医院的工作人员会倾听患者的感受。我们的意见也许以前从未被提及。从患者的角度来说，他们可能会觉得被忽视了。从医院的角度来看，他们正忙于确定怎样对待患者。医院内部的不同部门会参加我们的会议，并告诉我们他们的计划以及正在进行的事项。他们会询问我们的想法。这对患者有用吗？您理解这些信息吗？他们很乐意倾听我们的看法。”

- Bernard Nazareth



塑造未来

打造未来

恰当的护理, 恰当的地点, 恰当的时间



医疗精神病学联盟 (MPA) 的创新伙伴关系正致力于同时治疗身心问题

与下列机构的合作关系将减少等待时间并确保患者能获得最佳水准的护理:

- Runnymede 健康中心
- Saint Elizabeth 医护服务
- 密西沙加Halton当地保健整合网络“护理桥梁”(Bridges to Care) 计划



帮助避免不必要的急诊



长期资本投资计划将增设 500+张病床并替换 500+张病床



包括200张长期护理床位的健康中心和老年医护院区



改进我们患者的护理流程



研究、创新和教育



“更优健康学院”(Institute for Better Health) 主导着以改善和转变医疗护理为重心的研究



密西沙加医学院正在培训新一代的医护专业人员



通过技术手段, 加强医护团队间的信息共享, 以改善护理



优质护理, 非凡体验



离住家更近的专业护理



更及时的专业患者护理



患者和家属咨询委员会将影响提供护理的方式



来自董事会主席和 首席执行官的寄语

一年时间造就的改变。

自五年前成立延龄草医院集团 (Trillium Health Partners, 简称THP) 以来, 我们在创建医疗护理新方法、继续打造强有力的基础方面取得了稳健而持续的进步。但是我们认为, 过去的这一年将成为转折点。我们在这一年完成的工作为接下来五年以及更长远未来奠定了基础, 我们继续践行着对您的承诺, 即由最出色的医护人员提供优质、以患者为中心的医护服务。

今年延续了以往的势头, 在我院就诊的患者人数再创新高, 超过了160万人。为了在有限的空间内满足对医护服务日益增长的需求, 我们不得不重新思考提供护理的方式。我们正在执行各项策略, 以确保我们能够为患者在恰当的时间和恰当的地点提供恰当的护理, 无论是现在还是将来, 无论是在本院范围内还是别处。

在医院内, 我们正在创建以患者需求为中心的项目, 我们正在帮助他们避免不必要的急诊, 并且对护理模式进行了重新设计, 更及时地为病患提供服务。与社区医护服务提供方的合作也减少了患者在医院中逗留的时间, 使他们能够在更适宜的环境中康复。

众所周知, 未来20年里, THP将是安省境内对病床和服务需求最大的医院。所以我们一直在积极与政府配合, 推动资本投资蓝图的推进与实施。在2017年的省预算案中, 我们高兴地成为了政府未来资本投资项目之一。投资项目将添置超过500张全新的病床, 置换500多张现有的病床。再开发计划将包括在密西沙加医院兴建一幢全新的急症护理大楼以及在Queensway健康中心建造一处全新的急症后医护综合设施。拟议的项目还将释放本集团在祈德医院 (Credit Valley Hospital) 的空间。

展望未来, 我们还将重点放在了更多的短期策略上, 以确保本社区医护服务的质量和便利性。我们正在推进建造一座老年护理院的计划, 其中包括一座拥有220个床位的长期护理之家, 它能够帮助我们应对人们对于医护服务的需求。我们还在为一个全新的健康信息系统进行前期准备工作, 患者可以通过一个病患门户网站调取他们的医疗记录, 该系统赋予患者更大的权利, 从而改善他们在THP的体验。

在我们推进新型医护服务建设的过程中, 最重要的莫过于我们已在社区中培养起来、且仍将不断夯实的合作伙伴关系。身为这个强壮有力、充满活力、异彩纷呈、互帮互助的社区一分子, 我们深感自豪与荣幸。这种自豪与荣幸融汇在我们每天的工作中。正是因为我们践行的承诺和从社区中收到的反馈, 我们才得以日益壮大。患者、家属和社区的意見现在和将来都是引领我们前进的强劲指引。过去一年间, 成千上万的人参与到我们的社区活动中, 聆听了我们的互动式电话市政会议, 举办了募款活动并为THP慷慨地捐赠了3860万加元。在即将到来的一年中, 我们将密切接触我们的患者、患者家属以及我们的医院和社区, 以确定THP在接下来的五年和更长远未来的愿景, 继续为打造一个更健康的社区提供新型的医护服务。您的意见和参与将在规划过程中为我们提供指引。我们所在的社区深受鼓舞并积极参与到健康护理中, 并大力支持本院日益增长的需求, 我们对此深表感激。

如果没有卓越的员工、专业医护人员、志愿者、学生和捐赠者, 我们不可能在过去一年取得这样的成绩并在过去五年基础上奠定今天的基础, 他们每天都在践行我们关爱、卓越和勇气的价值观。感谢大家为患者和社区所做的一切。团结一致, 我们就能取得更长足的进步。



Wayne Bossert,
董事会主席
延龄草医院集团

Michelle DiEmanuele,
总裁兼首席执行官
延龄草医院集团

Dr. Colin Saldanha,
董事会主席
延龄草医院集团基金

Steve Hoscheit,
总裁兼首席执行官
延龄草医院集团基金

延龄草医院集团基金 与社区携手 共创美好前景

打造新型的医疗护理需要整个社区的参与，我们对捐赠者、志愿者和社区合作伙伴一直都深表感激，正是他们的贡献使我们能够在实现这一愿景的路上取得巨大的跨越。

2016-2017年度对延龄草医院集团基金来说又是意义深远的一年。感谢有你——我们竭诚奉献的社区——我们为我们的医院募集了史无前例的3860万加元，显著超过了去年的纪录。

您的付出对本集团的三个院区都产生了深远的影响。凭借您的支持，我们才得以在密西沙加院区扩建内窥镜检查单元，以确保我们有更好的设备继续满足患者的需要。我们在Queensway健康中心院区新开设了针对复杂病症持续护理的Moir家庭中心，为患有复杂病症的患者设计打造一个以患者为中心的、家庭般的空间。我们在Credit Valley院区第3阶段的再开发计划中取得了巨大的跨越，为逐步增长的社区更新了重要的患者空间。

当我们在欢庆“共创美好前景”计划五周年时，我们对合并后取得的重要里程碑事件深感自豪——而它们全都得益于社区的大力支持。展望未来五年，我们期待能保持这一势头，在提供卓越护理服务方面开创新的途径。

感谢每一位在推动本院发展过程中贡献了领导力、友谊和全情投入的人士。



“吸引我们来到加拿大的两大原因就是医疗和教育，作为一个家庭，我们的目标一直是尽我们所能进一步巩固这些优势。作为密西沙加的老居民，我们在许多情况下都要依赖延龄草医院集团基金，也亲身见证了医护专家尽心奉献和充满关爱的护理服务。我们希望我们家庭创新信托所提供的支持可以帮助延龄草医院集团减少社区居民的候诊时间并改善患者护理。”

— Norton 和 Sayar Kothari